

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Lerespel (1-9-2022 t/m 1-9-2023).

### Artikel 1 Definities

1. Onder Lerespel wordt verstaan: Intensieve begeleiding van lezen, rekenen en spelling.
2. Onder Contractant wordt verstaan: de ouder of ieder ander die een leerling bij Lerespel onderbrengt en de verschuldigde betalingen verricht.
3. Onder Leerling wordt verstaan: het kind of de persoon die individuele begeleiding of begeleiding in kleine groep ontvangt.
4. De ouder: de vader en of moeder van de leerling.

### Artikel 2 Overeenkomst

1. Met de Contractant wordt naar aanleiding van een intakegesprek een overeenkomst gesloten, waarin een aantal persoonlijke vragen, wensen en verwachtingen worden vastgelegd.
2. Overeenkomsten worden aangegaan voor een vooraf bepaalde tijd van minimaal 6 maanden tot maximaal 1 jaar, tenzij door partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Groepslessen en individuele begeleiding worden in de regel op vaste tijdstippen per week afgesproken. In overleg met de docent/begeleider kan hiervan worden afgeweken.
4. Lerespel gaat met de aan haar toevertrouwde leerling en zijn of haar ouders/verzorgers een inspanningsverplichting aan. Lerespel doet zijn uiterste best om het gewenste resultaat te bereiken, maar kan geen garanties doen over de schoolresultaten.
5. Voor de begeleiding (zowel bij groepsbegeleiding als individueel) geldt een wederzijdse proeftijd van veertien dagen. Alleen in deze periode kan de begeleiding zonder de opzegtermijn worden opgezegd.
6. Het voortijdig te beëindigen van de les kan alleen als er toch zeer moverende redenen en begeleiden zal ten minste 1 maand van tevoren moeten gebeuren. Vooruitbetaalde lessen kunnen eventueel op een ander moment, binnen maximaal 12 maanden na beëindiging, mits er beschikbaarheid voorhanden is bij Lerespel.
7. Restitutie van het bedrag van vooruitbetaalde lessen is niet mogelijk.

### Artikel 3 Begeleiding

1. De individuele- of groepsbegeleiding vindt op maandag tot en met vrijdag in het leskantoor van Lerespel, in het FLX-gebouw, Opaallaan 1180 in Hoofddorp 2 hoog. Er kan ook gekozen worden, onder specifieke voorwaarden, voor lessen online via ZOOM.
2. Voor de intensieve begeleiding kan worden gekozen voor 1 of 2 lessen per week.
3. Een les duurt 30 minuten of 1 uur. In speciale gevallen kan er uitgeweken worden naar meer of langere lestijden. De lessen worden van maandag t/m vrijdag, de gehele dag door gegeven tussen 8.30u en 18.00u. Alle toets lessen vinden in de ochtend plaats.
3. Lerespel houdt via het leerlingvolgsysteem Lerespelplus een digitaal logboek bij van de groepsbegeleiding en/of individuele begeleiding en houdt de ouders/verzorgers, gevraagd en ongevraagd, regelmatig op de hoogte over de gang van zaken en de vorderingen met betrekking tot de begeleiding van de Leerling.
4. De ouder zal Lerespel tijdig informeren over veranderingen of situaties die redelijkerwijs van invloed kunnen zijn op de begeleiding of de schoolprestaties van de Leerling.
5. Bij individuele lessen is het toegestaan, zelfs warm aanbevolen, om ten minste een keer tijdens de les aanwezig te zijn. Bij toetslessen is het echter niet toegestaan om bij de les aanwezig te zijn.
6. Als ouders niet tijdens de les aanwezig dient de ouder om 5 minuten in de stoelen nabij de leskantorruimte te zijn, zodat de voortgang kort besproken kan worden. Dit geldt voor zowel gewone lessen als toets lessen.
7. Het is niet toegestaan om zelf meegenomen voedsel, snoepen, kauwgom te kauwen/of frisdrank te nuttigen tijdens de les, tenzij de docent/begeleider in incidentele gevallen anders beslist. Dit geldt voor zowel de leerlingen als de ouders.
8. De Contractant is aansprakelijk voor schade toegebracht door de Leerling aan boeken, naslagwerken, apparatuur, meubilair e.d. van Lerespel of het FLXgebouw.
9. De Contractant is verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst door de Leerling. Deze verantwoordelijkheid geldt ook indien de Leerling in de overeenkomst of in deze bepalingen omschreven wordt als verantwoordelijke of de indruk is gewekt dat de Leerling verantwoordelijk is.



#### **Artikel 4 Schoolvakanties, feestdagen en verhindering**

1. De lessen worden om de schoolvakanties heen gepland.
2. Het afzeggen van een individuele afspraak voor individuele begeleiding door een Leerling, dient uiterlijk 48 uur van tevoren te geschieden. In- dien de afzegging niet op tijd plaatsvindt, kan deze les niet worden ingehaald. Groepslessen kunnen niet worden ingehaald.
3. Alle individuele lessen moeten binnen 28 schoolweken (bij halfjaar trajecten) of 40 schoolweken (bij jaartrajecten) worden afgenomen. Lessen die door Lerespel worden afgezegd, zijn gelijk aan vakantieweken en worden dus automatisch doorgeschoven mits de leerling het traject afmaakt.
4. Wanneer trajecten niet worden afgemaakt heeft de contractant geen recht op restitutie van lesgeld en heeft de leerling geen recht op inhaallessen in welke vorm dan ook. Ook het gebruik maken van het platform stopt dan.
5. Als de leerling langer dan 2 schoolweken in verband met ziekte het reguliere onderwijs niet kan volgen, zal de Leerling door Lerespel in de gelegenheid worden gesteld om de verloren dagen in te halen op door Lerespel vastgestelde dagen. Dit geldt echter alleen voor individuele lessen. Indien mogelijk kan er voor de groepslessen een andere passende oplossing gezocht. Echter Lerespel behoudt het recht om hier geen gevolg aan te geven.

#### **Artikel 5 Betaling**

1. Wanneer de betaling van een traject in een keer wordt voldaan, dient deze betaald te zijn voor aanvang van de eerste toets les.
2. Alle betalingen, ook de incasso's moeten worden voldaan ten minste 1 maand voor het einde van het traject.
3. Bij betaling via termijnen is de eerste aanbetaling voorafgaand aan de eerste (toets)les. Deze wordt door de contractant zelf overgemaakt.
4. De maandelijkse incasso's worden rond de 28<sup>e</sup> van de maand afgeschreven.
5. Lerespel behoudt zich het recht voor om, als de geïncasseerde terug worden gestort om extra incassokosten van 5% in rekening te brengen.

#### **Artikel 6 Bijzondere bepalingen**

1. Lerespel heeft een WA-verzekering afgesloten.
2. Als gedragingen van de Leerling dusdanig zijn dat deze het leerproces verstoren en de Leerling de aanwijzingen van Lerespel niet opvolgt, heeft Lerespel het recht de Leerling de toegang tot de begeleiding te ontzeggen. Deze ontzegging geldt voor de rest van de begeleiding en geschiedt zonder restitutie van betalingen.
3. Als de Leerling in verband met zijn gedrag de toegang tot het leskantoor wordt ontzegd, kan Lerespel besluiten verdere begeleiding te staken. De Contractant is in dit geval verplicht de betaling van de lopende maand te voldoen zonder dat daar enige begeleiding tegenover zal staan.
4. Het is niet toegestaan om papieren of online materiaal van en of aangeleverd door Lerespel door te verkopen of weg te geven of te gebruiken buiten de lessen en daaruit voortvloeiende oefeningen buiten de lessen om.

#### **Artikel 7 Toepasbaarheid van de Algemene Voorwaarden**

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Lerespel opgestelde aanbiedingen, prijsopgaven en overeenkomsten en ook op alle door Lerespel gedane werkzaamheden en overige (rechts)handelingen. Zij zijn ook van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten.
2. Afwijking van artikelen in deze Algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk. De overige artikelen in deze Algemene voorwaarden, waar- van niet uitdrukkelijk wordt afgeweken, blijven onverkort hun geldig.
3. Aan eventueel overeengekomen schriftelijke afwijkingen van deze Algemene voorwaarden kan de Contractant geen rechten voor de toekomst ontlenen.
4. Aanpassing van de door de Contractant ingeroepen Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Lerespel deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft geaccepteerd.
5. Indien een van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden niet geldig is, wordt geacht een als geldig aan te merken bepaling daarvoor in de plaats te zijn opgenomen die zoveel mogelijk op de niet geldigheid aansluit. Hetzelfde geldt voor bepalingen waarop Lerespel om andere redenen geen beroep kan doen.

#### **Artikel 8 Toepasselijk recht**

Op alle offertes/prijsopgaven, aanbiedingen, aanvaardingen, overeen- komsten, werkzaamheden, leveringen, producten en overige (rechts)handelingen is Nederlands recht van toepassing.



**Artikel 9 Geschillen**

Lerespel is bevoegd om geschillen, welke voortvloeien uit de tussen partijen gesloten overeenkomst, waarbij de Rechtbank absoluut bevoegd is, bij uitsluiting voor te leggen aan de Arrondissementsrechtbank Haarlem, één en ander naar vrije keuze van Lerespel.

*Versie: maart 2023*

